



**AZIENDA OSPEDALI RIUNITI  
MARCHE NORD**

**CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER LA FORNITURA IN SERVICE DI UN SISTEMA  
DIAGNOSTICO COMPLETO PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI DEL CORE LAB  
OCCORRENTE AL LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA  
DELL'AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD**

**ALLEGATO 7**

LINEE DI INDIRIZZO PER FORNITORI ARMADI DATI, RETE, CONNETTIVITÀ, VPN, VERSIONI OS

Si rappresentano di seguito le specifiche di minima richieste per hardware software e servizi connessi all'operatività dei sistemi correlati ai laboratori analisi.

1. la UOC Servizio Informatico gestisce le reti e la connettività aziendale, attraverso apparati di rete di marca primaria (punto 8), "manageable"
2. a breve l'Azienda avvierà la realizzazione di una rete wireless e di un sistema NAC (network access control) esteso a tutta la rete (sia wired sia wireless);
3. tale sistema obbligherà richiederà l'autenticazione di utenti postazioni e device al fine dell'accessibilità alla connettività e alla rete dati amministrativa;
4. la UOC Servizio Informatico svolge servizio di pronta disponibilità notturna e h24 nei festivi al fine di assicurare idonei livelli di servizio;
5. L'accesso agli armadi dati è consentito solo al personale autorizzato;
6. la UOC Servizio Informatico propone alle ditte che richiedono "reti dedicate ed isolate", reti con VLAN isolate, ospitate presso i propri apparati dati. Eventuali apparati dati forniti dalle ditte dovranno essere conformi ai punti 7 e 8, con a bordo indirizzamenti IP concordati con la UOC Servizio informatico, oltre alla accettazione che tali reti in nessun modo potranno essere fisicamente e logicamente connesse alla rete aziendale. Nel caso di apparati forniti dalle ditte "separati" dalla lan, tali reti non saranno accessibili via VPN né potranno disporre di connettività, né avere postazioni di lavoro con doppie schede di rete affacciate alla rete aziendale.
7. Qualora le ditte segnalino la volontà di donare, apparati di rete atti a coprire il fabbisogno di porte non disponibili sugli armadi dati, tali aspetti, andranno discussi e concordati con la UOC Servizio Informatico. La SA (Stazione Appaltante) si raccorderà con la UOC Patrimonio,
8. Nel caso 7) gli apparati attivi dovranno essere di marca primaria o HP Procurve o HUAWEI 10/100/1000 completi di GBIC e tranciever da 1 Gb Ethernet e con funzionalità e compatibilità anche per di GBIC e tranciever da 10 Gb
9. Gli apparati forniti dovranno essere gestiti sia in termini di community SNMP che amministrazione dalla UOC Servizio informatico;
10. La UOC Servizio informatico potrà segmentare le reti attraverso VLAN dedicate, introdurre protocolli NAT ove lo riterrà necessario a proprio insindacabile giudizio;
11. Le ditte che necessitano di accedere da remoto in VPN, dovranno richiedere credenziali nominative, mediante modulistica aziendale che prevede incarico al trattamento;
12. I sistemi operativi preinstallati nelle postazioni di lavoro dovranno essere mantenuti in termini evolutivi ovvero aggiornati all'ultima release e, ivi compreso il cambio di versione in caso di "fase out" ovvero obsolescenza dei sistemi, non più aggiornabili. In particolare qualora siano forniti sistemi basati su Microsoft Windows 7 professional e questo sia definito non più supportato dalla ditta produttrice, l'aggiudicatario dovrà fornire installare on site, a sue spese almeno a Windows 8.1 pro o Win 10 pro o superiore nonché garantire la piena funzionalità dei middleware client sui nuovi sistemi aggiornati.nicol
13. Tutti i software forniti dovranno essere interfacciati in modo bidirezionale con il software gestionale Aziendale di Laboratorio LIS (Laboratory Information System) della ditta SCSCComputers di Fermo. Potranno essere interfacciati attraverso un unico software Middleware, fornito dalla ditta offerente. Le modalità di integrazione poste in essere dovranno essere tali da interfacciare tutti gli analizzatori offerti per la gestione congiunta della validazione tecnica dei risultati e della gestione del processo. Il Middleware offerto dovrà essere unico, ridondato, completo di tutte le licenze necessarie al suo funzionamento (sia licenze database che licenze MS Office se questo elemento risultasse obbligatorio per la piena funzionalità) .
14. I Livelli di servizio e SLA (Service Level Agreement) dovranno essere coerenti ai livelli di servizio del laboratorio medesimo ovvero, intervento di presa in carico in caso di guasti entro 30 minuti dalla chiamata e, per i guasti bloccanti riduzione e ripristino del guasto entro 4 ore dalla chiamata.

15. L'offerta si intenderà omnicomprensiva di tutti i costi, servizi di implementazione integrazione, servizi di assistenza delle postazioni di lavoro (hardware) e dei software forniti, costi di integrazione verso i LIS ivi comprese le attività transcodifiche necessari ad integrare il middleware. Tali integrazioni oggetto della fornitura, dovranno essere mantenute in perfetta efficienza per tutta la durata contrattuale.